

**BONAVENTURA EXPRESS S.R.L.** continua a porre attenzione alla **completa soddisfazione del cliente e a migliorare l'efficienza interna** ai fini di rendere il servizio di trasporto fornito, distinguibile per l'eccellenza nella qualità fornita, nel rispetto dell'ambiente, della sicurezza sul lavoro e della sicurezza stradale.

**La salvaguardia della sicurezza stradale, la salute e sicurezza nel luogo di lavoro e dell'ambiente** è parte integrante ed essenziale delle nostre attività quotidiane in tutte le fasi di lavorazione. Il Datore di lavoro si impegna costantemente per assicurare adeguati livelli di sicurezza prevedendo le risorse necessarie per il miglioramento.

L'obiettivo principale dell'organizzazione è **sviluppare "la cultura" relativa alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e sulla strada**, per salvaguardare tutte le persone che, in modo diretto o indiretto, entrano in contatto con essa e ridurre al minimo il numero di incidenti e malattie professionali nel rispetto dell'ambiente e delle normative applicabili.

La Direzione considera l'attuazione, il mantenimento e il miglioramento del Sistema di Gestione Integrato (ISO 9001, 14001, 45001, 39001) nell'ottica del **Risk Based Thinking** come primo passo e principale strumento per:

- Riordinare la propria struttura organizzativa per sviluppi futuri, analizzando il contesto di riferimento, **rischi e opportunità**;
- Fornire servizi di elevata qualità, affidabilità e sicurezza, nel rispetto dei requisiti del cliente e di tutte le **normative cogenti, in particolare TU ambientale D.Lgs. 152/06 e s.m.i, il TU sicurezza D.Lgs. 81/08 e s.m.i. ed il Codice della Strada D.Lgs. n. 285/1992 e s.m.i.**;
- Porre continua attenzione nelle attività giornaliere alla **sicurezza e alla salute in tutti i luoghi di lavoro** (l'officina, l'ufficio, durante svolgimento del servizio) sia propria che dei colleghi, collaboratori o utenti della strada, al fine di prevenire infortuni, danni alla salute e malattie professionali. Avvisare tempestivamente di ogni situazione di pericolo o potenziale pericolo evitando comportamenti rischiosi e attivandosi in modo collaborativo al continuo miglioramento del sistema di gestione per la sicurezza;
- Prestare **collaborazione** da parte di tutti, cooperando nella **segnalazione** di guasti o situazioni pericolose, senza alcun timore;
- **Aggiornamento e crescita costante della consapevolezza** delle proprie risorse umane riguardo agli aspetti di soddisfazione del cliente, rischi e aspetti di prevenzione e protezione di sicurezza e salute sul lavoro e impatti ambientali
- Cercare di far crescere l'Azienda affinché, anche tramite il Sistema di Gestione Integrato, la stessa possa essere innovativa e flessibile, capace cioè di adeguarsi e ridisegnarsi continuamente in base alle necessità e richieste dal mercato e dalla clientela relativa.
- Diffondere a tutte le parti interessate il proprio impegno attraverso la politica aziendale

L'Organizzazione si impegna per il raggiungimento di **precisi obiettivi**:

- Il **miglioramento della competitività** in termini qualitativi nella piena onestà e trasparenza, nel rispetto dell'ambiente e della sicurezza, attraverso il continuo miglioramento dei processi interni mediante:
  - continuo rinnovamento del parco mezzi in ottica di sostenibilità
  - continuo miglioramento delle competenze del personale
  - attenzione per la gestione degli aspetti ambientali, la salvaguardia dell'ambiente e prevenzione dell'inquinamento
- Il miglioramento della **Soddisfazione del Cliente** in termini di professionalità del personale, flessibilità di mezzi disponibili, capacità di rispondere in tempi celeri alle richieste delle parti interessate
- Migliorare continuamente **la qualità del servizio erogato** mediante:
  - miglioramenti implementati grazie all'ascolto dei clienti
  - rispetto rigoroso degli standard di pulizia dei mezzi
  - aumento della sensibilità dei clienti in materia di sicurezza e rispetto dell'ambiente
  - ottimizzazione del sistema di gestione della manutenzione dei mezzi
- Assicurare un **idoneo ambiente di lavoro** e una **costante crescita professionale** attraverso il coinvolgimento diretto dei dipendenti nella conoscenza dei processi interni e nel raggiungimento degli obiettivi della Qualità al fine di aumentare la loro **competenza e consapevolezza**;
- Migliorare la **comunicazione** con le parti interessate interne ed esterne assicurando consultazione e partecipazione. Promuovere collaborazione, condivisione e confronto tra il personale interno così da instaurare un team unito in grado di affrontare le criticità attraverso un'analisi approfondita dei rischi derivanti dal contesto in cui opera l'organizzazione;

Per tutto ciò la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità, intesa come soddisfazione del Cliente, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti qui esposti e la verifica dei risultati ottenuti.

Data: 22/07/2021

Firma DG:

**BONAVENTURA EXPRESS SRL**  
Via S. Ambrogio, 36 - 31031 IVORGANO (TV)  
Tel. +39 0422 837132 - 0422 837133  
Cod. Fisc. e P.IVA 02475260267  
pec. bonaventuraexpress@legalmail.it