

VADEMECUM PER STUDENTI/FAMIGLIE

Linee guida e informazioni utili servizio SCUOLABUS

Contatti Numeri Utili ed Orari:

Le richieste di informazioni possono essere effettuate nei seguenti modi:

- Presso l'ufficio scuola del Comune di Istrana tel 0422/831815-6
 - inviando una mail a scuola@comune.istrana.tv.it
- Responsabile ufficio scuola Comune di Istrana Dott.ssa Cavallin Carolina
- direttamente presso gli uffici dell'impresa: via S. Ambrogio n. 36 Badoere di Morgano orario Lu-Ve 9.00/12.30 e 15.00/18.00 - Sa 9.00/12.00 telefonando allo 0422.8371122
 - inviando una mail a trasportilocali@bonaventuraexpress.com
- Resp. Formentin Massimo

Richieste informazioni sui percorsi Fermate e regolamento a bordo dello scuolabus

Bonaventura Express ha realizzato un'area dedicata del proprio sito internet www.bonaventuraexpress.com/istrana per comunicazioni e gestione dei rapporti con l'utenza a servizio dei Comuni committenti. Nell'area dedicata al Comune è possibile visualizzare informative, regolamenti, orari dei servizi, fermate e i percorsi in formato digitale.

Di seguito riepiloghiamo alcune regole comportamentali per gli utenti/genitori/autisti:

Disposizioni comportamentali per gli utenti

1. Gli alunni delle scuole primarie saranno condotti dinnanzi alle sedi scolastiche non prima dell'orario di ingresso previsto per la generalità degli alunni, solitamente 5 minuti prima dell'inizio delle lezioni.
2. Gli alunni della scuola secondaria inferiore saranno condotti dinnanzi alla sede scolastica e consegnati ad appositi operatori individuati dal Comune, per la necessaria vigilanza fino all'orario di accoglienza da parte degli insegnanti, secondo le modalità concordate con l'Istituto Comprensivo Statale di Quinto di Treviso.
3. E' assolutamente vietato agli utenti:
 - a. parlare all'autista o distrarre comunque dalle sue mansioni;
 - b. chiedere all'autista di salire o scendere dal veicolo in luogo diverso da quello stabilito come fermata;
 - c. sporgersi dai finestrini o gettare oggetti dai medesimi;
 - d. suonare, schiamazzare o tenere comportamento sconveniente o molesto, tale da recare in qualsiasi modo disagio, disturbo o danno anche ad altri utenti;
 - e. insudiciare, guastare o comunque rimuovere o manomettere parti o apparecchiature degli scuolabus;
 - f. azionare, senza motivo, i comandi per l'apertura di emergenza delle porte, nonché qualsiasi altro dispositivo di emergenza installato negli scuolabus e come tale evidenziato.
4. In caso di comportamenti scorretti o non rispettosi dei divieti indicati al suddetto comma 3, l'autista ne dovrà dare comunicazione scritta all'Ufficio Scuola del Comune, il quale provvederà ad avvertire i genitori ed eventualmente anche a concordare specifici interventi con il coinvolgimento dei servizi sociali e del Dirigente Scolastico. Alla terza segnalazione da parte dell'autista, il Comune inoltrerà un richiamo scritto ai genitori e sospenderà l'alunno dal trasporto per un periodo variabile da 3 settimane fino alla fine dell'anno scolastico, a seconda della gravità delle segnalazioni, senza diritto al rimborso della quota eventualmente già versata per il periodo successivo alla sospensione.
5. Chi esercita la potestà genitoriale sull'utente è comunque responsabile per i danni arrecati agli altri passeggeri o ai mezzi ed è tenuto a risarcire eventuali danni a terzi e/o alla ditta proprietaria dei mezzi.

6. Per le violazioni ai divieti indicati al comma 3 del presente articolo ad esclusione di quello indicato alla lett. b) in quanto soggetto alle sanzioni di legge, si applica altresì la sanzione amministrativa da euro 25,00 a euro 250,00 secondo la procedura di cui alla Legge 689/1981.

Disposizioni generali per i genitori e per gli autisti

1. Non potranno essere accolti sullo scuolabus gli alunni che si presentino in luoghi diversi da quelli prestabiliti, ovvero non siano presenti alle fermate all'orario previsto e comunicato. Rispetto al percorso di andata il Comune è responsabile degli alunni trasportati dal momento della salita sul mezzo fino al momento dell'ingresso a scuola e, nel percorso di ritorno, dal momento della salita fino alla discesa dal mezzo, con la presa in carico da parte del genitore o di persona adulta delegata, le cui generalità e recapito telefonico devono essere preventivamente comunicate all'Ufficio Scuola del Comune al momento dell'iscrizione.

2. La famiglia è tenuta ad accompagnare e a riprendere il proprio figlio all'orario stabilito, rimanendo responsabile del minore nel tratto compreso tra l'abitazione e i punti di discesa e salita. Il Comune non assume alcuna responsabilità per quanto potrebbe accadere prima della salita e/o dopo la discesa dallo scuolabus.

3. Il genitore, compilando apposita liberatoria, potrà dare eventualmente atto che, in caso di assenza della persona adulta preposta al ritiro, il figlio/a è in grado di tornare autonomamente all'abitazione, dispensando il Comune e l'autista da ogni responsabilità per fatti dannosi che al minore possano derivare o che esso possa causare dopo la discesa dallo scuolabus. Tale possibilità è esclusa per i primi tre anni di scuola primaria.

4. Qualora – in casi eccezionali – l'autista non trovi alla fermata alcun familiare o adulto delegato cui consegnare l'alunno, dovrà aver cura di trattenerlo sullo scuolabus avvisando telefonicamente i genitori e concordando un punto di ritrovo. In caso di impossibilità a contattare la famiglia o il delegato, l'autista provvederà ad accompagnare l'alunno negli Uffici della Polizia Locale del Comune o, se questi sono chiusi, presso il Comando dei Carabinieri a Zero Branco, per il seguito di competenza.

5. Gli autisti sono tenuti a segnalare all'Ufficio Scuola Comunale gli episodi in cui "il genitore o suo delegato non erano presenti alla fermata e risultavano in quel momento irreperibili" ad esclusione dei casi in cui è stata compilata la liberatoria di cui al comma 3 del presente articolo; dopo due segnalazioni il Comune sospenderà l'alunno dal trasporto per il resto dell'anno scolastico, senza diritto al rimborso della quota eventualmente già versata per il periodo successivo alla sospensione.

Per ogni altra informazione fare riferimento ai contatti riportati al primo punto

Accompagnamento degli studenti

Il servizio di accompagnamento scuolabus può essere effettuato in forma diretta o in affidamento a terzi. E' obbligatoriamente garantito solo per i bambini della Scuola dell'infanzia (ex art. 2 D.M. 31.01.1997).

Il genitore o l'adulto delegato ha l'obbligo di essere presente con puntualità alla fermata per accogliere il bambino.

Resta inteso che qualora, straordinariamente, l'accompagnatore non trovi alla fermata alcun familiare o adulto delegato cui consegnare il bambino, dovrà avere cura di trattenerlo nello scuolabus riportandolo al plesso scolastico dove dovrà garantirne la custodia fino alla consegna ai genitori che dovranno essere opportunamente avvisati.

Tale inconveniente potrà verificarsi al massimo due volte, dopodiché il Comune interromperà il servizio, in favore di dello utente, per l'intero anno scolastico.

Procedura di reclamo

I reclami e i suggerimenti possono essere manifestati in varie forme:

- All'ufficio scuola del Comune di Istrana tel 0422/831815-6 o inviando una mail a scuola@comune.istrana.tv.it
- Per via telefonica chiamando lo 0422/837122 referente: Formentin Massimo
- Per via postale: scrivere a Bonaventura Express srl – via S.Ambrogio, 36 – 31050 Morgano (TV);
- Sito web: www.bonaventuraexpres.com e-mail: trasportilocali@bonaventuraexpress.com

Oggetti smarriti

Gli oggetti smarriti rinvenuti negli scuolabus rimangono a bordo del mezzo per circa 5/6 giorni, dopodiché vengono depositati presso gli uffici della sede di Badoere (orario di apertura lunedì-venerdì 9.00 — 12.30 e 14.30 — 19.00) e tenuti a disposizione dei legittimi proprietari nei termini di legge per il loro ritiro. I proprietari sono tenuti a fornire tutte le indicazioni atte a confermare la loro proprietà.

Referente: ufficio Logistica tel. 0422/837122 – int. 1 / 821 (Cristina Volpato)

Regole sicurezza COVID-19

REGOLAMENTO TRASPORTO SCOLASTICO 2020 – 2021

Normativa per contrastare la diffusione del Coronavirus Covid-19 (Linee guida DPCM 07/09/20)

<p>E' VIETATO SALIRE SUL MEZZO IN CASO DI ALTERAZIONE FEBBRILE (TEMPERATURA CORPOREA SUPERIORE A 37.5°C ANCHE NEI TRE GIORNI PRECEDENTI) O NEL CASO IN CUI GLI UTENTI SIANO STATI IN DIRETTO CONTATTO CON PERSONE AFFETTE DA INFEZIONE COVID-19 NEI QUATTORDICI GIORNI PRECEDENTI</p> <p>AI GENITORI (O TUTORI) E' AFFIDATA LA RESPONSABILITA' DI MISURARE LA FEBBRE E VERIFICARE QUOTIDIANAMENTE LO STATO DI SALUTE DEL PROPRIO STUDENTE PRIMA DELLA SALITA</p>	 
<p>IN FERMATA GLI ALUNNI DEVONO MANTENERE LA DISTANZA DI ALMENO 1 METRO L'UNO DALL'ALTRO EVIDANDO QUINDI OGNI FORMA DI ASSEMBRAMENTO</p>	 
<p>GLI STUDENTI DEVONO SALIRE SULLO SCUOLABUS UNO ALLA VOLTA IN MODO ORDINATO</p> <p>ATTENDERE CHE IL COMPAGNO PRECEDENTE SI SIA SEDUTO AL PROPRIO POSTO PRIMA DI SALIRE</p>	 
<p>OGNI ALUNNO DI ETA' SUPERIORE AI 6 ANNI DEVE INDOSSARE LA MASCHERINA PER LA PROTEZIONE DEL NASO E DELLA POCCA.</p> <p>(QUESTA DISPOSIZIONE NON SI APLLICA AGLI ALUNNI CON FORME DI DISABILITA' NON COMPATIBILE CON L'USO CONTINUATIVO DELLE MASCHERINE)</p>	
<p>OGNI ALUNNO AL MOMENTO DELLA SALITA SULLO SCUOLABUS DEVE IGIENIZZARE LE MANI</p>	 
<p>GLI ALUNNI CHE SALGONO ALLE PRIME FERMATE DEVONO PRENDERE POSTO NEI SEDILI NON CONTRASSEGNA TI</p> <p>PRIMA QUELLI PIU' ESTERNI, A RIDOSSO DELLE VETRATE LATERALI</p> <p>POI QUELLI CENTRALI</p>	 

<p>I POSTI CONTRASSEGNA TI CON IL BOLLINO DEVONO ESSERE OCCUPATI SOLO QUANDO I POSTI SENZA BOLLINO SONO TUTTI OCCUPATI</p>	
<p>GLI ALUNNI NON POSSONO OCCUPARE IL POSTO A SEDERE VICINO AL CONDUCENTE E CONTRASSEGNA TI CON IL CARTELLO</p>	
<p>GLI ALUNNI TRASPORTATI DEVONO EVITARE DI AVVICINARSI O CHIEDERE INFORMAZIONI AL CONDUCENTE.</p>	
<p>GLI STUDENTI DEVONO TENERE CON SE' O RACCOGLIERE TUTTI I RIFIUTI PRODOTTI</p>	
<p>GLI STUDENTI NON DEVONO UTILIZZARE TELEFONI, GIOCHI E LIBRI DI SCUOLA DURANTE IL TRASPORTO</p>	
<p>GLI ALUNNI DOVRANNO SCENDERE UNO ALLA VOLTA EVITANDO CONTATTI RAVVICINATI</p> <p>DOVRANNO SCENDERE PRIMA I RAGAZZI VICINO ALLE USCITE</p> <p>GLI ALTRI AVRANNO CURA DI NON ALZARSI DAL PROPRIO POSTO SE NON QUANDO IL PASSEGGERO PRECEDENTE SIA SCESO E COSÌ VIA.</p>	